

GEBÜHRENLISTE

SERVICEDIENSTLEISTUNGEN

> WWW.CANALETTO.NET



GEBÜHRENLISTE FÜR SERVICEDIENSTLEISTUNGEN

Canaletto Internet GmbH erhebt für Dienstleistungen rund um Ihren Webserver/Serververtrag Gebühren. Auf diese Gebühren wird das Serviceteam bei entsprechenden Anfragen verweisen.

Die anfallenden Kosten werden der nächsten Monatsabrechnung hinzugefügt.

GEBÜHREN

Bezeichnung		Gebühr
Änderung von Nameserver-Einträgen	je Domain	2,00 €
Nameservernutzung für extern gehostete Domains	je Domain pro Jahr	10,00 €
Verarbeitung externer SSL-Requests	je	39,90 €
Performance-Check Root- und VServer	je	25,00 €
Installation PHP-Komponente	je	30,00 €
Adressänderung Domaininhaber/AdminC DE, COM, NET, ORG	je Inhaber	12,06 €
	jede weitere Domain	1,00 €
Adressänderung Domaininhaber/AdminC EU-Domains	je Domain	15,40 €
Änderung von TechC / ZoneC	je Inhaber	5,00 €
	jede weitere Domain	1,00 €
Installationssupport Software Drittanbieter		auf Anfrage
Fehleranalyse Root- und VServer in Kundenadministration ^{*1}	je	130,00 €
Starten /Stoppen von Webdiensten bei Root- und VServer nach Aufforderung	je	5,00 €
Einrichtung von E-Mail-Adressen	je Adresse	2,50 €
Logfile Analyse Mailsystem	je Suche	5,00 €
Bereinigung von E-Mail Konten (große Datenmengen, defekte Mails,...)	je Account	5,00 €
Zurücksetzen von Passwörtern	je Account	3,50 €
Zurücksetzen von BlackBerry-Passwörtern	je Account	10,00 €
Sperrern/Entsperrern von Accounts	je Account	3,50 €

*1 Gebühr entfällt, sollte der Fehler nachweislich auf Seiten Canalettos liegen

Stand: 13.03.2018